

Visie op governance;

Van de raad van commissarissen (RvC) en het bestuur van Wierden en Borgen

1 Uitgangspunten

Bestuur en RvC van Wierden en Borgen hechten aan goed bestuur (governance) en een heldere verantwoording daarover. Vanuit de opvatting dat besturen en toezichthouden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, is gekozen om de visie op besturen en toezichthouden te verwoorden in één document met de naam *Visie op governance*.

Het uitgangspunt van de RvC en het bestuur is dat wordt gedacht en gewerkt vanuit de visie, missie en doelstellingen van Wierden en Borgen, zoals verwoord en uitgewerkt in het ondernemingsplan. Daarnaast realiseert Wierden en Borgen zich de bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid, zoals vervat in artikel 19 lid 1 van de Woningwet. Veranderingen in de maatschappelijke en politieke context vragen steeds om daar adequaat en transparant op te acteren.

Bestuur en RvC werken vanuit passie voor de doelgroep, wiens positie een extra stimulans is om toegewijd en bescheiden om te gaan met de beschikbare middelen. Dit document beschrijft de manier waarop bij Wierden en Borgen toezicht wordt gehouden en wordt bestuurd en sluit aan bij de *Governancecode voor woningcorporaties*.

De toezichts- en toetsingskaders – geformuleerd in andere documenten als onderdeel van het management control framework - zijn kader stellend voor de verdere inrichting, de beleidskeuzes en de besluitvorming met als belangrijkste uitgangspunt om met een financieel duurzaam gezonde organisatie samen met interne en externe belanghouders te werken aan de maatschappelijke doelstelling.

Bestuur en RvC brengen alle risico's verbonden aan hun activiteiten in kaart en beheersen die.

Beide gremia zijn voortdurend alert dat de governancestructuur en – cultuur eigentijds en op hoog niveau blijven. Een regelmatige toets van de profielschets aan de veranderende omgeving past daarbij, maar ook nut en noodzaak van permanente educatie van bestuurder en commissarissen wordt nadrukkelijk onderschreven. Dit voortdurend leren is een vast thema in de zelfevaluatie van de RvC, een jaarlijks terugkerende activiteit, waaruit concrete actiepunten vloeien, die conform de governance code regelmatig wordt begeleid door een externe en waarin de bestuurder altijd inbreng levert en een gepaste rol heeft.

2 Relatie bestuur – raad van commissarissen

Wierden en Borgen acht goede checks and balances tussen bestuur en RvC van groot belang. Zeker bij majeure besluiten leidt dat tot verantwoorde besluitvorming. Dat vraagt – onverlet de bevoegdheid van de RvC om in te grijpen – om een gelijkwaardige relatie tussen deze gremia, die gekenmerkt wordt door vertrouwen, openheid, elkaar kunnen aanspreken en een oprechte nieuwsgierigheid naar elkaars visie. Het begrip 'taboe' staat niet in het woordenboek van Wierden en Borgen en bestuurder en commissarissen streven er naar elkaar niet voor

verrassingen te stellen. Elkaar aanspreken gebeurt altijd vanuit respect voor elkaar. Aan de kwaliteit van de samenwerking wordt nadrukkelijk aandacht besteed.

Bestuur en RvC informeren elkaar over en weer. Waarbij de bestuurder en de RvC samen zorgen voor een adequate vergaderstructuur, tijdige en heldere vergaderstukken en afhandeling van de acties. Daarnaast vergaart de RvC ook eigenstandig informatie. De RvC oriënteert zich in dat kader regelmatig bij de interne en externe belanghouders.

3 Besturen

Het bestuur werkt vanuit bovengenoemde uitgangspunten met een duidelijke missie en een visie op de toekomst. Op basis daarvan ontwikkelt het bestuur de strategische doelstellingen, stelt deze vast en heeft de verantwoordelijkheid dat deze door de organisatie worden gerealiseerd. De RvC heeft bij de totstandkoming van de strategie een adviserende rol. Uiteindelijk keurt de RvC de strategie (ondernemingsplan) goed. Dit geldt ook voor belangrijke beleidsdocumenten.

Het bestuur betreft de interne en externe belanghouders actief bij de beleidsvorming en – uitvoering met aandacht voor de – soms tegengestelde – belangen van de stakeholders. De belangen van zittende huurders maar ook die van woningzoekenden spelen een belangrijke rol in de integrale afweging van de bestuurder ten aanzien van de inzet van middelen. De te maken volkshuisvestelijke keuzes op het gebied van beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de woningen zijn navolgbaar en zijn bij voorkeur gedragen door de huurders(organisaties).

De bestuurder is toegankelijk, werkt aan een integere cultuur en blinkt daarin uit door voorbeeldgedrag. Voorts zet de bestuurder zich in – ook als goed werkgever – voor een professionele werkorganisatie die efficiënt en effectief omgaat met de middelen van Wierden en Borgen. De bestuurder onderhoudt een goed contact met de ondernemingsraad en hecht waarde aan de mening van de OR.

Het afleggen van verantwoording, zowel naar de RvC als naar relevante externe instanties, is een natuurlijke houding.

4 Toezicht houden

De RvC en de individuele commissarissen voeren hun taken onafhankelijk, professioneel, met toewijding en passie voor de volkshuisvesting uit. De basis is vertrouwen in elkaar en in het bestuur, met de kanttekening dat dit alertheid en waakzaamheid niet mag doen verslappen. Ingrijpen is geen doel, maar zal de raad - indien de raad dat oprecht nodig acht - niet uit de weg gaan.

In de rol van werkgever voor de bestuurder stimuleren we ambitie en verantwoord maatschappelijk ondernemen. Ook de verdere eigen ontwikkeling van de bestuurder is een thema. De invulling van de managementlaag onder de bestuurder is de verantwoordelijkheid van de bestuurder, maar wel onderwerp van gesprek met de raad.

Als toezichthouder beoordeelt de raad of (voor)genomen besluiten van de bestuurder zorgvuldig tot stand gekomen zijn en daarnaast of doelstellingen zijn gerealiseerd. Daarbij toetst de raad de besluiten en keuzes aan externe en interne toetsingskaders, of op welke goede gronden daarvan is of wordt afgeweken. Van de controller verwacht de RvC bij rapportages en ter goedkeuring voorgelegde besluiten een kritisch oordeel.

Het toetsen of de organisatie zowel financieel als qua bedrijfsvoering in control is, is een permanente verantwoordelijkheid. Daarbij wordt steeds de vraag gesteld of Wierden en Borgen de middelen goed en efficiënt inzet op een manier dat ook de toekomst van Wierden en Borgen gewaarborgd is. Gerichte opdrachten aan de accountant helpen de raad daarbij.

In de rol van adviseur en sparringpartner geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies. Bij “de grote vraagstukken” is de raad in een vroeg stadium betrokken. Daarbij kijkt de raad ook “van buiten naar binnen” en agendeert vanuit een stevige dosis maatschappelijke sensitiviteit relevante thema’s op een inspirerende wijze. Bij het actief uitoefenen van deze rol kan de scheidslijn tussen toezicht en advies vaag worden. De raad en het bestuur willen daar niet krampachtig mee omgaan, maar zij willen evenmin dat de raad op de stoel van de bestuurder gaat zitten. Spanningen die daardoor kunnen ontstaan worden in open dialoog besproken, waarop alle commissarissen en de bestuurder aanspreekbaar zijn.

De RvC ziet erop toe hoe de bestuurder de relaties onderhoudt met de belanghouders, waaronder extern de huurders en de gemeente de belangrijkste zijn. De RvC vindt het ook belangrijk geen onbekende te zijn voor de stakeholders (intern en extern) en voert – ook wel zonder aanwezigheid van de bestuurder – overleg. Daarbij wordt altijd goed het doel van dat overleg voor ogen gehouden en er scherp voor gewaakt niet als “superbestuurder” te gaan optreden. Met Aw en WSW wordt een gelijkwaardige en constructieve relatie onderhouden.

De RvC hanteert bij haar diverse rolinvullingen altijd de vorm die past bij de fase waarin de organisatie zich bevindt.

5 Tot slot

Deze visie op governance vormt de basis voor de inrichting van bestuur en toezicht en dient voorts als leidraad voor houding, gedrag en samenwerking. Meer specifiek en instrumenteel zijn de reglementen en de externe en interne toezicht- en toetsingskaders die zowel bij de vaststelling van besluiten door de bestuurder als bij goedkeuring door de raad richtinggevend zijn.

Bij de jaarlijkse zelfevaluatie zal steeds deze governancevisie getoetst worden aan de actualiteit. Dit alles met passende bescheidenheid in het besef dat good governance geen doel op zich is, maar een middel voor het optimaal volkshuisvestelijk presteren van Wierden en Borgen.

Vastgesteld door bestuur en raad van commissarissen op 9 december 2024