

Op Stee

Huurdersmagazine
Wierden en Borgen

Nummer 2
December 2024

'Ze denken
goed om mij'

08



20

Kamers met
Aandacht



Wierden
en Borgen

Welkom!

Voor je ligt de nieuwe Op Stee! Vanaf nu herken je ons aan een nieuw logo en andere kleuren. Waarom dit is veranderd? Dat lees je op pagina 17. In dit blad staan weer veel leuke en handige artikelen. We leggen bijvoorbeeld uit hoe planmatig onderhoud werkt. Elke woning krijgt ongeveer eens per 6 jaar onderhoud. Wat doen we dan? En hoe weet je wat er met jouw woning gebeurt? Op pagina 4 geven we antwoord op deze vragen. Ook gaan we naar Garmerwolde. Huurder Carel Hazeveld woont daar al 56 jaar met veel plezier. Een verhaal dat het lezen waard is.

Verder geven we tips voor een warme winter en gaan we op pad met vakman Jan.

Veel leesplezier!

Matthieu van Olfen
Directeur-bestuurder



Op pad met
Jan Boer
Pag. 10



Colofon

Op Stee is het huurdersmagazine van woningstichting Wierden en Borgen. Het magazine verschijnt 2x per jaar. We versturen het naar alle huurders. De inhoud maken we met aandacht, maar er kunnen fouten in staan. Je kunt daarom geen rechten ontlenen aan de informatie in de Op Stee. In overleg met team Communicatie zijn artikelen voor publicatie op een andere plek beschikbaar. Op Stee is samengesteld door het redactieteam en team Communicatie.

Tekst, ontwerp en vormgeving:

Vonc Communicatie

Fotografie: Marcel J. de Jong en Lyuda Stinissen

Druk: Van der Eems

Oplage: 7.100

Moi!

Bettina



Een nieuwe start in Garrelsweer

Bettina Veenstra is samen met haar vriend Joey en 4 kinderen in september verhuisd naar de Ockingeheemlaan in Garrelsweer. Ze woonden eerst in Delfzijl. Daar moesten ze weg omdat hun woning werd gesloopt voor een nieuwbouwproject. "We hebben echt mazzel gehad", vertelt Bettina. "In Delfzijl huurden we particulier. Doordat we al een tijd ingeschreven stonden bij WoningNet Boven Groningen kwam deze woning in Garrelsweer op ons pad."

Het gezin was meteen verliefd op het huis én het dorp. "Ik kom uit Uithuizen en miste het dorpsgevoel. In Delfzijl woonden we naast burenn waar we geen contact mee hadden. Toen we hier voor het eerst kwamen, werden we direct begroet door de burenn. Dat voelde zo fijn!"

Leuke buurt(jes)

Bettina lacht als ze vertelt hoe hartelijk ze werden ontvangen. "Tijdens het verhuizen kwamen al veel burenn langs om een praatje te maken. Hier is het meteen 'Hoi, hoe gaat het? Zin in een borrel?' Dat is toch geweldig!"

Nu hebben ze weer wat meer tijd voor gezelligheid. Het huis is sinds oktober helemaal klaar. "We hebben zelf alles geverfd en opnieuw behangen,"

vertelt Bettina trots. "Als kers op de taart kregen we nog een brief van Wierden en Borgen. Onze badkamer en keuken werden vervangen vanwege planmatig onderhoud. Die zijn nu splinternieuw, echt heerlijk!"

Dorp verkennen

De komende tijd wil het gezin Garrelsweer beter leren kennen. "Er is een actief verenigingsleven, een dorps huis en een snackbar. Daar gaan we de komende tijd vaker heen, zodat we het dorp en de mensen beter leren kennen." Ook de kinderen zijn blij met de verhuizing. "De 2 oudsten gaan met de bus naar school in Groningen, die stopt hier voor de deur. En er wonen veel meer kinderen van dezelfde leeftijd in het dorp, dat vinden ze erg leuk."

Planmatig
onderhoud: voor
prettig wonen!
Pag. 16

- 03 Moi!
- 04 Vraag 't Op Stee
- 06 Goed bezig
- 07 Leefbaarheid
- 08 Bij ons in
- 10 Op pad met
- 12 In de steigers
- 14 Wintertips
- 15 Huurdersvereniging
- 16 Kortom
- 18 Voorzieningenwijzer
- 19 Puzzel & Kleintje Op Stee
- 20 Veur mekoar

Planmatig onderhoud: voor prettig wonen!

Om de paar jaar komen we langs voor planmatig onderhoud aan je woning. Wat houdt dat in? Wat doen we precies? En wanneer vervangen we je keuken of badkamer? Dat lees je hier.

Wat is planmatig onderhoud?

In een netjes en veilig huis woon je een stuk prettiger. Daarom onderhouden we al onze 7.300 woningen om de paar jaar. Dat onderhoud plannen we. Elk jaar pakken we ruim 1.000 woningen aan. Dat betekent dat jouw woning meestal na 6 jaar opnieuw aan de beurt is.

Wat gebeurt er bij planmatig onderhoud?

We knappen in ieder geval de buitenkant van je woning op. Denk aan het schilderen van houten kozijnen, metsel- en voegwerk herstellen en dakkappen reinigen. Het kan ook zijn dat we onderhoud doen aan je badkamer, keuken of toilet.

Hoe weet ik wat jullie bij mijn woning gaan doen?

We sturen je een brief met welk onderhoud we in je woning willen uitvoeren. Een aannemer doet dit werk voor ons. Komen we in huis onderhoud uitvoeren? Dan maakt de aannemer een afspraak bij je thuis om het werk en de planning door te nemen.

Wanneer een nieuwe keuken, toilet of badkamer?

We kijken naar de leeftijd van keukens, badkamers en toiletten. Een keuken vervangen we na 18 jaar. Badkamers en toiletten gaan 36 jaar mee. Het kan daardoor zijn dat de buurvrouw bijvoorbeeld wel een nieuwe keuken krijgt en jij nog niet.

'Dat woont
een stuk
prettiger!'

Reparatie aan je woning nodig? Bel ons Woonpunt

Je kunt ons Woonpunt bellen als er in de tussentijd iets gerepareerd moet worden aan je woning. Dit kan via (050) 402 37 50. We plannen een afspraak om te repareren wat stuk is.

Let op wat je doorspoelt!

Niemand zit erop te wachten: een verstopt riool. Toch gebeurt het regelmatig. Vooral wanneer er spullen in het toilet of de gootsteen terecht komen die daar niet thuishoren. Om verstoppingen en dure reparaties te voorkomen legt Jennifer Hoving van Riool Reinigings Service (RSS) uit wat wel en niet door het riool mag. Ben je lid van het Fonds Klein Onderhoud? Dan kun je gebruikmaken van de riooldiensten van RSS zonder extra kosten.

LET OP
Er zijn nepbedrijven die doen alsof ze van Riool Reinigings Service (RRS) zijn. Neem altijd contact op via het echte nummer 088-030 13 13.



✓ Wat spoel je wel door?

"Het klinkt misschien logisch, maar er mag eigenlijk alleen water, wc-papier, poep en plas door het riool", vertelt Jennifer. "Wc-papier is gemaakt om in water op te lossen, zodat het geen verstoppingen veroorzaakt." In de keuken geldt hetzelfde: afwaswater mag door de gootsteen, maar geen vet of etensresten. "Dingen zoals koffiedik en etensresten hopen zich snel op in leidingen en veroorzaken verstoppingen."

✗ Wat spoel je niet door?

Jennifer benadrukt dat veel gewone producten grote boosdoeners zijn bij verstoppingen. "Denk aan vochtig toiletpapier, schoonmaakdoekjes, maandverband en tampons. Deze lossen niet op en vormen proppen die verstoppingen veroorzaken." Ook olie en vet kunnen problemen geven:

"Als vet afkoelt, stolt het en blijft het plakken bij de leidingen, wat snel voor verstoppingen zorgt. Gooi afgekoeld frituurvet dus altijd in een afgesloten bakje bij het afval of lever het in bij een inleverpunt."



Kleine tips, groot verschil

Jennifers' tip: "Gebruik een zeefje in de afvoer en spoel alleen door wat écht bedoeld is om door te spoelen. Haal ook met enige regelmaat de buizen onder je wasbak leeg. Maak daarnaast je doucheputje schoon en verwijder haren. Zo voorkom je verstoppingen en bespaar je op dure reparaties. Ook scheelt het je een middag thuisblijven om de monteur te ontvangen", besluit Jennifer.

Inleverpunten frituurvet
Scan de QR-code om alle inleverpunten bij jou in de buurt te vinden!



Samen werken aan een fijne buurt

Elke week lopen wijkbeheerder Harrold en gebiedsconsulent Annelies door de buurt. Hun doel is duidelijk: huurders helpen, problemen zien en zorgen voor een fijne buurt om te wonen.

Tijdens hun ronde letten ze op dingen die de buurt beïnvloeden, zoals het groen, afval op straat en tuinen die niet goed worden onderhouden. "We hebben geen vast plan en spreken bewoners aan over alles wat we tegenkomen", zegt Harrold. Soms zien ze een verwaarloosde tuin, wat kan wijzen op andere problemen. "Dan bieden we hulp aan en zorgen we dat de bewoner in contact komt met 'De Kwajongens', dat is een organisatie die helpt bij het opruimen van tuinen. En natuurlijk geven we ook complimenten als iets goed gaat!"

Meer contact tussen bewoners

Harrold en Annelies zorgen ervoor dat bewoners meer met elkaar in contact komen. Zo zijn er buurtkasten waar mensen boodschappen kunnen delen. Ook organiseren ze milieustraten waar huurders hun grofvuil kunnen wegbrengen en elkaar kunnen ontmoeten.

"Als bewoners ideeën hebben om de buurt beter te maken, denken we graag mee", zegt Annelies. "We hebben bijvoorbeeld ontmoetingsplekken en bloementuinen aangelegd, waarbij bewoners zelf meedenken. Zo wordt het iets waar de hele buurt van profiteert."

Hulp waar nodig

Het werk van Harrold en Annelies gaat verder dan alleen het oplossen van problemen. "We willen dat mensen zich gehoord en gezien voelen", zegt Harrold. "Daarom gaan we graag in gesprek en bieden we praktische hulp." Annelies voegt toe: "Het mooiste van ons werk is dat we echt iets kunnen betekenen voor de bewoners. Het gaat niet alleen om problemen oplossen, maar ook om het opbouwen van een goede band met de mensen in de buurt. We willen dat iedereen weet dat Wierden en Borgen er is om hen te helpen."



Garmerwolde

In de rubriek 'Bij ons in' brengen we deze keer een bezoek aan het dorpje Garmerwolde, vlakbij de stad Groningen. Het dorp is klein, maar heeft een hechte gemeenschap.

Juist daarom woont Carel Hazeveld al heel wat jaren met veel plezier in Garmerwolde. "Ik ben hier 56 jaar geleden voor de liefde naartoe verhuisd. Tijdens een avondje dansen in Groningen ontmoette ik Janna. Zij is geboren in Garmerwolde.

We werden verliefd en kregen kinderen. Met ons gezin besloten we terug naar Garmerwolde te verhuizen. Daar heb ik geen seconde spijt van gehad", vertelt Carel met een glimlach.

Bordje eten

Helaas is Carels vrouw overleden. Toch voelt hij zich nog steeds omringd door liefde. Dat komt mede door zijn zorgzame burens. "Iedere dinsdagavond brengt buurvrouw Pia mij een bordje eten. Ik drink ook regelmatig koffie bij buurman Egbert of ga op de thee bij buurvrouw Antje. Ze denken goed om me", zegt Carel dankbaar. Zelf helpt hij ook graag: "Ik doe klusjes voor de burens, want voor wat hoort wat", lacht hij.

Schilderen

Als Carel niet bij de burens is, zit hij vaak in zijn klusschuur of schilderkamer. Zijn huis hangt vol met schilderijen die hij zelf heeft gemaakt. Het pronkstuk? Een schilderij van de kerk van Garmerwolde, die hangt bij de voordeur. "Ik heb wekenlang op een stoel bij de kerk zitten schilderen. Prachtig", zegt hij trots.

Rustig wonen

Ook Marga Wagenaar geniet van het dorp. Ze is met haar 3-jarige kleindochter Xiomara onderweg naar de speeltuin. "Ik ben van oorsprong een Stadjer, maar toen we kinderen kregen besloten we naar Garmerwolde te verhuizen. Dichtbij de stad, maar wel de rust en ruimte van een dorp."

Speeltuin

Terwijl Marga vertelt over het levendige verenigingsleven in Garmerwolde, rent haar kleindochter ongeduldig vooruit. "Oma, gaan we nu naar de speeltuin?", roept ze. "Je hoort het: de plicht roept!", lacht Marga. Toch neemt ze nog even kort de tijd: "Garmerwolde is een mooi dorp, met allerlei verenigingen. Van een actieve toneelvereniging tot onze voetbalvereniging GEO. Wij wonen er met veel plezier. Onze kinderen zijn hier opgegroeid en nu ook onze kleinkinderen. Geweldig toch!", besluit ze.



Op pad met

Jan Boer

Jan Boer is al meer dan 20 jaar vakman bij Wierden en Borgen. Hij is een vertrouwd gezicht voor veel huurders. Samen met 9 andere vakmannen zorgt hij ervoor dat reparatieverzoeken van huurders worden opgelost. Van het beoordelen van de reparatieverzoeken tot het uitvoeren van de klus zelf. Jan heeft veel ervaring en geen dag is hetzelfde. Vandaag lopen we een dagje met Jan mee om te zien hoe hij de huurders helpt.

'Geen dag is hetzelfde!'



Materialen... check!

Jan start zijn werkdag met het controleren van zijn bus. Hij kijkt of hij alle materialen bij zich heeft die hij nodig kan hebben. Vervolgens bekijkt hij de planning voor de dag. Er staan allerlei klussen op het programma: van reparaties tot beoordelingen. Onze vakmannen, zoals Jan, beoordelen namelijk zelf reparatieverzoeken en klachten. Valt het Jan op dat er meer onderhoud nodig is? Dan geeft hij dat door aan de planning. Daar wordt gekeken hoe de klacht verder kan worden opgelost.



Lamp repareren

Jan zijn dag begint bij een woning waar de buitenlamp kapot is. Hij inspecteert de buitenlamp en gebruikt een spanningsmeter om te controleren of er stroom op de lamp staat. "De stroomtoevoer werkt goed," zegt Jan. "Het probleem zit in de lamp zelf. Gelukkig heb ik een nieuwe bij me." Met een paar handelingen vervangt hij de lamp. Een kleine reparatie, maar wel belangrijk nu het vroeg donker wordt.



Gezellig samen eten

Rond lunchtijd heeft Jan al heel wat klussen gedaan. "Voor een reparatie moest ik wat hout op maat zagen. Ook heb ik een dakgoot gerepareerd en een radiator gemaakt," vertelt hij. De lunchpauze is een fijn moment om even bij te kletsen met collega's. "Dat is altijd gezellig. We delen verhalen en geven elkaar tips." Na de lunch stapt Jan weer in zijn bus om aan de middagklussen te beginnen.



Lekkage

In de middag gaat Jan langs bij een gezin met een lekkage in de keuken. Na een korte controle ziet hij dat de kraan lekt. Jan vervangt de kraan meteen. "We hebben de gangbare kranen van onze woningen altijd in onze bus," legt hij uit. "Aan het einde van de dag zorg ik dat ik alles weer aanvul, zodat ik de volgende ochtend meteen op pad kan." Jan glimlacht: "Het leukste aan mijn werk is dat ik overal verstand van moet hebben. Geen dag is hetzelfde!"

In de steigers

Renovatie 24 woningen in Eenrum

In Eenrum krijgen 24 woningen een opknapbeurt. De huizen worden duurzamer en de huurders krijgen meer wooncomfort. Projectleider Vastgoed Cees Kuipers en projectconsulent Youri Haaksema van Wierden en Borgen vertellen erover.

“Alle huizen van Wierden en Borgen zijn regelmatig aan de beurt voor onderhoud of verbetering”, vertelt Cees. “De huizen die we nu aanpakken in Eenrum, liggen aan de Tuinbouwstraat, de Oude Weg en de Oosterstraat. De woningen waren al deels verbeterd. Ze hadden al nieuwe badkamers en soms ook een nieuwe keuken. Nu maken we de woningen duurzamer. Dit doen we door ze te isoleren en zonnepanelen te plaatsen. Ook gaan we verder met verbeteren van de buitenkant, zoals schilderwerk en het voegwerk van de gevels.”

Leuk werk

Cees (links op de foto) en Youri houden van hun werk. Cees: “Ik ben met veel verschillende projecten bezig. Die afwisseling is leuk. Als we het wonen beter kunnen maken voor mensen, geeft dat voldoening.” Youri: “Dit is mijn eerste project voor Wierden en Borgen. Ik werk hier pas net. Tot nu toe vind ik dat we goede dingen doen voor de huurders. In verduurzaming zetten we grote stappen. Het is leuk om daarover met huurders te praten.”

Energielabel A

Als het project in het voorjaar klaar is hebben de huizen energielabel A. Om dat te bereiken, krijgen sommige huurders een warmtepomp.

Praten met de huurders

Het resultaat van het project is minder kosten en meer wooncomfort voor de huurders. Als projectconsulent communiceert Youri daarover met de huurders. “Begin juli kregen de bewoners informatie over de plannen tijdens een bewonersavond. Daarna keken we wat dat voor elke huurder betekent. Samen met de woonconsulent van de aannemer praat ik met alle huurders. Wat gaat er gebeuren en wat betekent dat voor de huurder?”

En als huurders overlast hebben tijdens het onderhoud? Dan is er, in overleg, een rustwoning beschikbaar. Youri: “Daar kunnen ze even bijkomen als dat nodig is.”

‘Ik ga er enorm op vooruit’

Sinds maart van dit jaar woont Marit de Boer (23) aan de Tuinbouwstraat in Eenrum. Dat Wierden en Borgen haar huis gaat renoveren, vindt ze fantastisch. “Ik zie alleen maar pluspunten.”

Marit woont met veel plezier in haar nieuwe en ook eerste huis. “Ik werk als schoonheidsspecialiste in Groningen. Omdat ik geen rijbewijs heb, ga ik met het OV. Dat is best een lange reis, maar ik heb het er graag voor over. Ik ben heel blij met mijn plekje. Het voelt als thuiskomen, want ik ben geboren in Eenrum. Ik woon hier fijn, voor een mooie prijs, en de rustige omgeving is heerlijk.”

‘Je kunt persoonlijk alle vragen stellen’

Goed geregeld

Ook Marits huis krijgt een grote opknapbeurt van Wierden en Borgen. Marit: “Ze gaan de buitenmuren en de vloer isoleren zodat de warmte beter binnen blijft en de kou buiten. Er komen nieuwe dakpannen op, en zonnepanelen. Ook krijg ik een inductieplaat in de keuken, in plaats van gas.” De meeste verbeteringen gebeuren buiten. “Ik kan gewoon naar mijn werk.

En als ze binnen moeten zijn, is dat binnen een dag klaar. Dat regelen ze wel goed.”

Prettig traject

Marit vond het voorbereidings-traject prettig. “Youri van Wierden en Borgen is langs geweest met de planning. Hij gaf ook informatie over de zonnepanelen. Ik twijfelde erg of dat voordelig was voor mij. Hij keek mee naar mijn verbruik en het bleek slim om te doen. Het is fijn dat je persoonlijk al je vragen kunt stellen. Dat werkt beter dan een brief sturen.”

Geen verhuisplannen

Marit verheugt zich op de renovatie. “Ik bespaar straks op energie en krijg meer comfort. Na de renovatie woon ik echt luxe. Mijn badkamer en keuken waren al nieuw. Mijn huis is een jongerenwoning, met alles op de begane grond. Ik had veel geluk dat ik net voor mijn 23e verjaardag het huis kreeg. Ik mag er nu zo lang blijven wonen als ik wil. Dat doe ik ook. Ik heb helemaal geen verhuisplannen.”

‘Ik zie alleen
maar plus-
punten’

Warm en comfortabel de winter door

De dagen worden korter en het wordt kouder. Voor veel huurders betekent dit hogere energiekosten. Hoe zorg je ervoor dat je huis warm blijft, zonder dat de kosten te hoog worden? Hier zijn een paar handige tips om de winter goed door te komen.

1. Ontlucht je radiatoren

Lucht in je radiatoren zorgt ervoor dat ze minder warm worden en meer energie gebruiken. Ontlucht ze daarom regelmatig. Vergeet ook niet om je cv-ketel bij te vullen wanneer dat nodig is.



2. Controleer je waterleidingen

Voorkom bevriezing van je waterleidingen in de winter. Sluit de buitenkraan af en controleer de waterdruk om lekkages en waterschade te voorkomen.

3. Gebruik tochtstrips en radiatorfolie

Tocht bij ramen of deuren? Plak tochtstrips om dit op te lossen. Ook radiatorfolie is een slimme manier om warmte je woning in te laten stromen. Hiermee kan je tot wel 90 euro per jaar besparen.

4. Blijf ventileren

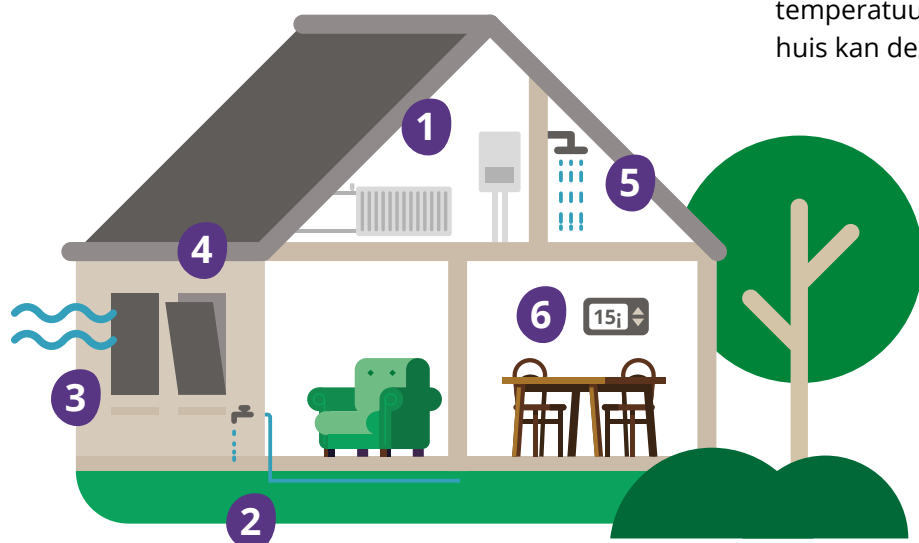
Het klinkt misschien vreemd, maar ventileren is ook in de winter belangrijk. Goed ventileren betekent dat het vocht in de woning naar buiten kan en verse lucht binnenkomt. Lucht elke ruimte elke dag 30 minuten door het raam open te zetten.

5. Douche korter

Warmwatergebruik is ongeveer 10% van de kosten van je energierekening. Door korter te douchen, bespaar je op water en energie. Zet bijvoorbeeld een timer van 5 minuten om jezelf eraan te herinneren minder lang te douchen. Dit kan je wel tot 170 euro per jaar schelen.

6. Zet de thermostaat een graadje lager

Ben je niet thuis? Zet je thermostaat op 15 graden. Heb je vloerverwarming? Laat die in een goed geïsoleerd huis zo veel mogelijk op dezelfde temperatuur staan. In een minder goed geïsoleerd huis kan deze 's nachts 2 graden koeler dan overdag.



Besparen op elektriciteit

Je kunt niet alleen op gas, maar ook op elektriciteit besparen. Zet je apparaten helemaal uit in plaats van op stand-by. Dat bespaart je ongeveer 135 euro per jaar. Zorg er ook voor dat je de wasmachine en vaatwasser altijd vol doet. Dit kan je nog eens 40 euro per apparaat opleveren.

Laat je stem horen

Wat vind jij als huurder belangrijk? Voor de 3 huurdersorganisaties staat die vraag centraal. Via deze organisaties laten huurders hun stem horen over allerlei huurderszaken.

Welke huurdersorganisaties zijn er?

In het werkgebied van Wierden en Borgen zijn 3 huurdersorganisaties actief: Huurdersorganisatie Hogeland Eemsdelta Groningen (HO HEG), Huurdersvereniging Hoogkerk - Noorddijk E.O. en Huurdersvereniging De Marne - De Terpen.

Wil je meepraten?

Als huurder van Wierden en Borgen kun je lid worden van een van de huurdersorganisaties. Dat is leuk en leerzaam vrijwilligerswerk waarbij je veel sociale contacten opdoet. En het is zinvol: je zorgt ervoor dat het geluid van de huurders gehoord wordt. Benieuwd of een vrijwilligersfunctie in de huurdersorganisatie iets voor jou is? Bel of mail ons voor meer informatie!

Wat doen de huurdersorganisaties?

- Ze komen op voor de belangen van huurders. Ze denken bijvoorbeeld met Wierden en Borgen mee over het huurbeleid en de huurverhoging.
- Ze worden betrokken bij bouwprojecten.
- Ze overleggen samen met Wierden en Borgen en met gemeenten over sociale woningbouw en leefbaarheid.
- Ze geven advies of bemiddelen bij conflicten tussen huurders en Wierden en Borgen.
- Ze houden zich bezig met de betaalbaarheid van de woonlasten.

Huurdersorganisaties maken verschil

Wierden en Borgen waardeert de hulp van de huurdersorganisaties en neemt hun ideeën serieus. Zo heeft Wierden en Borgen op advies van de huurdersorganisaties de huurverhoging beperkt voor woningen met energielabel E, F of G. Een ander resultaat is dat gemeente Het Hogeland zich in 2024 op aandringen van de huurdersorganisaties en Wierden en Borgen heeft verbonden aan De VoorzieningenWijzer.

Contactgegevens

Huurdersvereniging Hoogkerk - Noorddijk e.o.

Johan Dijkstralaan 7
9744 DA Groningen
www.hvhoogkerknoorddijk.nl
huurdersver.hoogkerk@gmail.com

Huurdersvereniging De Marne - De Terpen

Wilhelminalaan 36
9953 RP Baflo • (0595) 422346
www.demarnedeterpen.nl
kantoor@marneterpen.nl

Huurdersorganisatie (HO HEG) Hogeland Eemsdelta Groningen

Verbindingsweg 8
9781 DA Bedum
www.hoheg.nl
stichtinghoheg@outlook.com



Kortom

Nieuw voor huurders: de digitale nieuwsbrief

Sinds kort versturen we elke 2 maanden een digitale nieuwsbrief naar onze huurders. In deze nieuwsbrief staan handige tips voor je woning en tuin, verhalen uit de buurt en nieuws vanuit Wierden en Borgen.

Ontvang je de digitale nieuwsbrief nog niet, maar wil je dit wel? Geef dan jouw e-mailadres door via Mijn W&B.

Uitslag huurderspanel

We hebben ons huurderspanel gevraagd wat ze van onze digitale nieuwsbrief vinden en welke informatie ze graag willen lezen. De antwoorden helpen ons om de digitale nieuwsbrief zo informatief en nuttig mogelijk te maken.

De resultaten op een rij

Uit de enquête waren dit de belangrijkste resultaten*:

- De helft van het panel had de digitale nieuwsbrief weleens gelezen
- 64% hiervan vond de nieuwsbrief informatief, 26% was neutraal
- 56% hiervan vond de nieuwsbrief nuttig voor huurders
- Nieuws en updates vonden ze het meest interessant

*ingevuld door 104 van de 147 leden, respons 71%.



Ook lid worden van het huurderspanel?

Geef je dan op via wierdenenborgen.nl/ huurderspanel

Waar lezen onze huurders graag meer over?

Huurders gaven aan graag meer te willen lezen over het huurbeleid, gepland onderhoud, projecten en plannen in de buurt. Ook krijgen huurders graag tips en adviezen over bijvoorbeeld tuinonderhoud en hoe de verwarming het best gebruikt kan worden. In de volgende edities van de digitale nieuwsbrief gaan we daarom aan deze onderwerpen aandacht besteden.

Nieuw huurbeleid voor betaalbare woningen

We onderhouden woningen, verduurzamen ze en bouwen nieuwe woningen. De kwaliteit van woningen verbetert en woningen worden daarom steeds meer waard. De afgelopen 2 jaar zagen we dat de huurprijzen te hoog zijn voor mensen met een lager inkomen. Daarom hebben we het huurbeleid aangepast. Samen met de huurdersorganisaties hebben we afgesproken om de huren laag en betaalbaar te houden, zodat ook mensen die niet zoveel verdienen een fijne woning kunnen huren bij ons. Dit doen we door vrijgekomen woningen tegen een lagere huurprijs aan te bieden. We gebruiken hiervoor de huurtoeslaggrens. Dit betekent dat 70% van ons woningaanbod betaalbaar is voor mensen met een lager inkomen.



Nieuwe 'jas'

We hebben een nieuwe huisstijl. De kleuren die we gebruikten waren niet voor iedereen goed zichtbaar. Hierdoor kon niet iedereen onze (online) teksten lezen. We vinden het belangrijk om rekening te houden met alle huurders, en willen het bekijken van belangrijke informatie voor iedereen gemakkelijk maken. Daarom hebben we gekozen voor nieuwe kleuren met meer contrast. In het logo zie je terug waar Wierden en Borgen voor staat, namelijk: "Een thuis is een basisvoorwaarde voor een goed leven. Daarom stellen we de huurder centraal."



Kortom

Geld besparen?

De Voorzieningenwijzer wijst de weg!

We merken vaak dat huurders niet weten dat ze recht hebben op toeslagen en vergoedingen. Het einde van het jaar is een goed moment om al je toeslagen, vergoedingen en verzekeringen te controleren. Aleida Mensinga, incassoconsulent bij Wierden en Borgen, legt uit hoe de VoorzieningenWijzer jou kan helpen honderden euro's per jaar te besparen.

Check waar je recht op hebt

De VoorzieningenWijzer is een website met daarin alle gemeentelijke regelingen, zorgverzekeringen, energieleveranciers en toeslagen. Je vult de VoorzieningenWijzer in op de website Datgeldtvoormij.nl. Daarna zie je direct voor welke regelingen en toeslagen je in aanmerking komt. Dit kunnen toeslagen zijn van de gemeente, zoals huurtoeslag of zorgtoeslag. Maar ook regelingen die helpen met de kosten van sportclubs, culturele activiteiten of schoolspullen voor kinderen. "Zo heb je al gauw 600 euro per jaar extra."

Nieuwe zorgverzekering nodig?

De Voorzieningenwijzer helpt ook bij de keuze voor een passende zorgverzekering. Zo kan je geld besparen of een verzekering vinden met een betere dekking. Je kan tot 1 januari overstappen naar een andere zorgverzekeraar of je polis wijzigen.

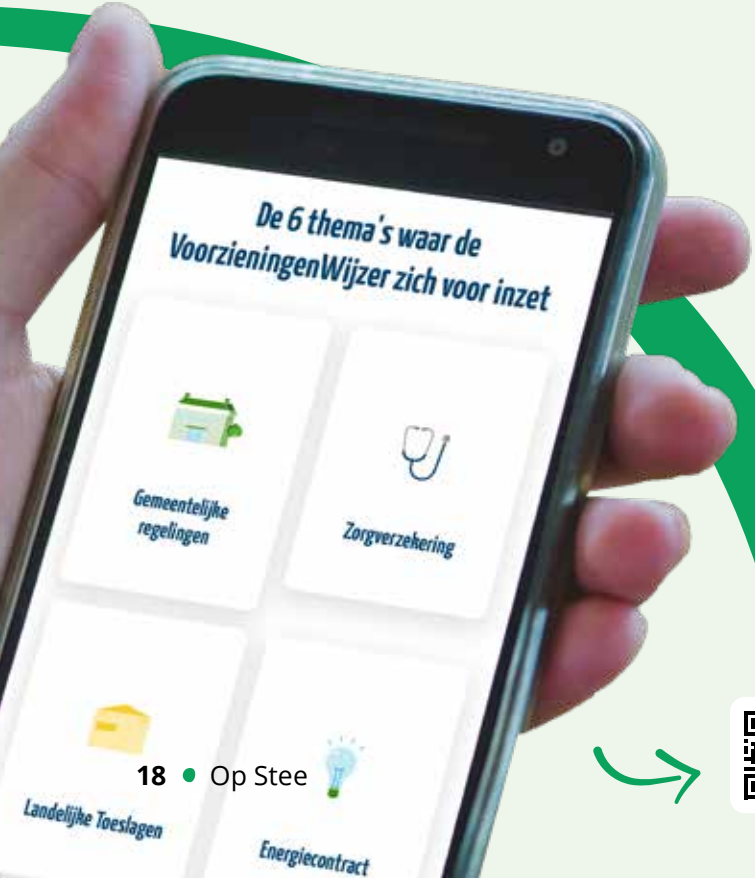
Meer dan je denkt

Aleida moedigt iedereen aan om de VoorzieningenWijzer te gebruiken. "Vaak denken huurders dat ze geen recht hebben op hulp, bijvoorbeeld omdat ze werken. Maar ook dan kun je recht hebben op extra (financiële) steun."

De VoorzieningenWijzer kijkt naar alles: van energie-kosten tot kinderopvangtoeslag en vergoedingen voor het kopen van bijvoorbeeld een koelkast of wasmachine. "Maar je kunt er ook vinden waar je gereedschap kunt lenen voor klusjes in en om het huis. Denk aan een grasmaaier of boormachine, zodat je geen dure spullen hoeft te kopen."

Ben je benieuwd wat jij kunt besparen?

Ga naar Datgeldtvoormij.nl om te kijken hoeveel jij kunt besparen. Kom je er zelf niet uit? Vraag dan een gratis adviesgesprek aan via Datgeldtvoormij.nl. Iemand van een organisatie bij jou uit de buurt neemt contact met je op en helpt jou verder.



Puzzel

Hieronder zie je 8 gehusselde woorden. Het is jouw taak om de letters in de juiste volgorde te zetten. We geven je alvast een voorbeeld: zo wordt setkr natuurlijk kerst!

1	K	E ₅	R	S	T					
2									2	
3		9								
4			4							
5		1						8		7
6				6						
7										
8					10					

- 1. SETKR
- 2. UEDRULEHBI
- 3. EEDLSINRCH
- 4. WEENSU
- 5. UTVTRIUFRE
- 6. VAKAMN
- 7. ATEOREVNI
- 8. ERTNWI

De overgebleven letters vormen een zin. Heb je de oplossing gevonden? Stuur dan een mail met de oplossing naar **opstee@wierdenenborgen.nl** en maak kans op een klusbon ter waarde van 50 euro!

1	2		4	5		6	7	8	9	10
---	---	--	---	---	--	---	---	---	---	----

Knutseltip:

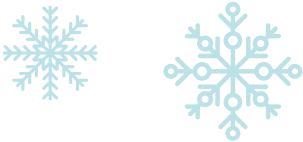
Kralen kerstboom

Dit heb je nodig:

- Kralen
- Buigbaar metalen draad
- Ster of andere decoratie voor bovenop
- Tang om de draad te buigen en knippen

Hoe maak je de kralen kerstboom?

Rijg verschillende maten kralen aan een buigbaar metalen draad. Buig de draad in een spiraalvorm, zodat het op een kerstboom lijkt. Voeg een ster of andere versiering bovenop toe.



Kleintje Op Stee



Veur mekoar

Kamers met Aandacht

Heb jij een kamer vrij en wil je een jongere helpen? De provincie Groningen telt veel jongeren die op hun 18e niet meer thuis kunnen wonen. Ben je huurder van Wierden en Borgen in de gemeenten Het Hogeland of Groningen? Dan kun je zo'n jongere een plek bieden geven via Kamers met Aandacht.

"Kamers met Aandacht is een landelijk initiatief. Het is bedoeld voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar, die nog niet helemaal klaar zijn om alleen te wonen. Voor hen is het een goede tussenstap richting naar zelfstandig wonen", vertelt coördinator Annelies Bondo. "Het gaat om jongeren die niet meer thuis kunnen wonen of uit de jeugdzorg komen. Ze willen graag zelfstandig worden, maar hebben wat extra hulp nodig.

Denk aan hulp bij kleine vragen of klusjes waar ze anders hun ouders voor zouden bellen. Je bent als verhuurder geen hulpverlener. De jongere krijgt begeleiding van een professional."

Samen in huis

Ook voor jou als verhuurder heeft het voordelen. Je hebt gezelschap in huis, maar de jongere kan jou ook een handje helpen met boodschappen doen of de kat verzorgen.

Kennismaking en afspraken

Voor je iemand in huis krijgt, leren jullie elkaar kennen. "Hierbij letten we op de wensen en behoeften van beide kanten. Als er een klik is, maken jullie duidelijke afspraken over bijvoorbeeld huisregels. Een coördinator van Kamer met Aandacht is altijd bereikbaar voor vragen en ondersteuning."

Meer weten?

Op kamersmetaandacht.nl vind je meer informatie. Je kunt je ook aanmelden voor een online informatie-avond. Hier kun je al je vragen stellen en kijken of het iets voor jou is.



'Een veilige
plek bieden
aan jongeren'



De Vlijt 30, Bedum
 Postbus 103, 9780 AC Bedum
 woonpunt@wierdenenborgen.nl
 www.wierdenenborgen.nl
 (050) 402 3750