

Op Stee

Huurdersmagazine
Wierden en Borgen

#2 • december 2023

8

'Mijn rondje
is iedere
dag anders'



4

Veranderingen in
het woningbezit

12

Klaar voor zware
buien en droogte

20

Opgeruimd
staat netjes

Welkom!

6

Voor je ligt weer een nieuwe Op Stee, vol met interessante ontwikkelingen en verhalen! Zo neemt Wold en Waard vanaf 1 januari 180 woningen van ons over in het Westerkwartier. En hebben wij 440 woningen overgenomen van de voormalig Woongroep Marenland.

In beide gevallen is het de bedoeling dat je hier als huurder zo weinig mogelijk van merkt.



Ook gaat deze Op Stee in op 2 belangrijke vragen. Als eerste de vraag waarom het ook in de winter belangrijk is je woning te ventileren. En ten tweede de vraag wat je als huurder hebt aan het aanbod van zonnepanelen. We leggen in deze Op Stee graag uit dat je als huurder zéker baat hebt bij zonnepanelen. Ik wens je veel leesplezier en alvast hele fijne feestdagen!

Matthieu van Olfen
Directeur-bestuurder

'Zonnepanelen,
altijd doen!'



- 03 Moi!
- 04 Vraag 't Op Stee
- 06 Doe's groen
- 08 Bij ons in
- 10 Op pad met
- 12 In de steigers
- 14 Goed bezig
- 16 Kortom
- 18 Huurdersorganisaties
- 19 Puzzel & Kleintje Op Stee
- 20 Veur mekoar

14

Zelf klussen
in huis



'De verhuurmakelaar dacht goed met ons mee'



MOI!

Denny en Stefanie Hogerman wonen sinds kort in Loppersum. Mike Hendriks, verhuurmakelaar bij Wierden en Borgen, hielp het gezin met 2 zoons aan een nieuwe woning. Ze zijn dolgelukkig met hun nieuwe huis. "Wij willen voor geen goud meer terug."

Jarenlang woonden Denny en Stefanie Hogerman in Stedum. Maar dat beviel niet meer zo goed. "Het dorp ging wat achteruit, de winkels verdwenen", vertelt Denny. "En onze straat was ook niet meer wat die geweest was."

Het roer om

Toen Denny op topsportniveau aan judo deed, liep hij rugklachten op. Hierdoor kon hij lang niet werken. "We dachten: onze situatie moet veranderen. We gooien ons leven om en zoeken een ander huis. Daarvoor hadden we ook meer financiële armslag nodig. Ik bezorg nu parttime maaltijden bij oudere mensen." Stefanie heeft net haar opleiding tot verzorgende afgerond en werkt fulltime.

Nieuwbouw in Loppersum

De Hogermans lieten hun oog vallen op Loppersum, een plek waar nog wél winkels en voorzieningen zijn.

"Maar de huizen waar we gingen kijken, waren het toch niet voor ons", vertelt Stefanie. "Toen zei Mike Hendriks: 'Is nieuwbouw niets voor jullie?' We zijn meteen samen met hem gaan kijken. Toen was het gauw klaar, want we stonden bovenaan de lijst. Mike hielp ons met alle documenten en regelde alles tot aan de sleuteloverdracht. We konden hem overal voor bellen. Hij was een enorm goede hulp!"

'NU VOELEN WE ONS ECHT THUIS'

Heerlijk huis

De familie vindt het huis heerlijk, van de ruime badkamer tot aan de grote woonkamer aan de achterkant. Stefanie: "Het is ook fijn dat de huisarts, de tandarts en de supermarkt vlakbij zijn." Het stel is het erover eens: "Wonen in Loppersum is een andere beleving. We hadden al een dak boven ons hoofd, maar nu voelen we ons echt thuis."

Veranderingen in het woningbezit: hoe zit dat?

Wierden en Borgen heeft 440 woningen overgenomen van Woongroep Marenland. Ook verkopen we 161 woningen in gemeente Westerkwartier aan woningcorporatie Wold & Waard. Waarom eigenlijk? En wat betekenen deze veranderingen voor onze huurders? Lees hier de belangrijkste vragen en antwoorden op een rij.

1 **Waarom heeft Wierden en Borgen woningen overgenomen van Woongroep Marenland?**
Door de lastige uitdagingen in het aardbevingsgebied lukte het Woongroep Marenland niet meer om het werk goed te kunnen doen. Het woningbezit van Marenland is daarom verdeeld onder vier woningcorporaties: Acantus, Goud Wonen, Groninger Huis en Wierden en Borgen. Woongroep Marenland bestaat sinds 1 november niet meer.

2 **Om welke woningen gaat het?**
Wierden en Borgen heeft van Marenland 440 woningen overgenomen in 't Zandt, Zijldijk, Eenum, Oosterwijtwerd, Middelstum, Roodeschool, Zeerijp, Leermens en Uithuizermeeden. De 161 woningen die naar Wold & Waard gaan, staan in Garnwerd, Ezinge en Feerwerd.

3 **Ik woon in een van deze woningen. Wat verandert er voor mij?**
Bijna niets. Je krijgt een andere verhuurder, maar alle afspraken blijven gelijk. Was Marenland je verhuurder? Dan nemen wij al je afspraken met Marenland over. Voor huurders die Wold & Waard als verhuurder krijgen, geldt hetzelfde: Wold & Waard neemt jouw afspraken met ons over.

4 **Waarom verkoopt Wierden en Borgen woningen in gemeente Westerkwartier aan woningcorporatie Wold & Waard?**
In Westerkwartier zijn we maar een kleine verhuurder, terwijl Wold & Waard daar veel woningen bezit. Het is logischer als Wold & Waard de dienstverlening aan onze huurders overneemt. Deze verandering gaat in op 1 januari 2024.

5 **Ik huurde bij Marenland. Wat gaat Wierden en Borgen nu voor mij doen?**
Allereerst: welkom! We maken graag persoonlijk kennis met je. Als het goed is, heb je onze Wiebo-wagen al in je buurt zien staan. De komende tijd gaan we kijken hoe we de projecten in het aardbevingsgebied op kunnen pakken. Lopende projecten gaan gewoon door. We nemen onze verantwoordelijkheid, zodat jij prettig en veilig kunt wonen!



EZINGE



'T ZANDT



ZIJLDIJK



MIDDELSTUM



'Zonnepanelen, altijd doen!'

Marcel Heinstra en zijn vrouw Renskje wonen in Eenrum. Toen ze het aanbod kregen om zonnepanelen te plaatsen, waren ze meteen enthousiast. "De kostenbesparing op onze vaste lasten trok ons aan. En in 1 dag zijn ze al klaar met leggen. Die ene dag rommel, daar kom je wel overheen."



Zo werkt het

Zonnepanelen Noord legt de zonnepanelen bij huurwoningen van Wierden en Borgen. Kiki van der Hulst, procesmanager van deze specialist in duurzaamheid, legt uit hoe het werkt. "Wierden en Borgen stuurt huurders een brief met een aanbod. Als zij daarmee akkoord gaan, nemen wij het verder helemaal over. Wij plannen de afspraak in met de huurders, leggen de panelen en bellen achteraf op om te horen hoe het ging."

Met een speciaal softwareprogramma maakt Zonnepanelen Noord een dakscan van de woning. "Zo beoordelen we met satellietbeelden of het dak geschikt is voor zonnepanelen. Huurders van Wierden en Borgen krijgen er 8. Huurders die zonnepanelen hebben, besparen op hun energierekening", vertelt Kiki. "Daarnaast dragen ze bij aan de energietransitie. En dat is natuurlijk hartstikke mooi!"

Volgens Kiki is het belangrijk dat huurders de energie die ze opwekken zelf gebruiken. "Dat is het meest aantrekkelijk. Zet je wasmachine dus aan als de zon schijnt en niet pas 's avonds. Hiermee bespaar je geld." Meer informatie? Kijk dan op wierdenenborgen.nl/zonnepanelen



Wist je dat...

Je met de app Home Wizzard bij kunt houden hoeveel energie en gas je verbruikt? Ook kun je zien hoeveel je terug levert. Marcel Heinstra: "Voor ons is het echt een sport om in de groene cijfers te blijven. Het is heel leuk om te zien wat je zonnepanelen opbrengen. Een wat minder hete dag is vaak zelfs beter voor de opbrengst."

Duurzame energie is een belangrijk onderwerp voor Marcel Heinstra.

"2 jaar geleden, voordat Wierden en Borgen met het voorstel kwam, wilden wij zelf al zonnepanelen leggen", vertelt Marcel. "Een kameraad van mij doet daarin, dus dat leek ons mooi. Maar dat mocht toen nog niet volgens de regels."

'ONZE ENERGIEREKENING GAAT FLINK OMLAAG'

Energierkening omlaag

Toen er toch een voorstel kwam, waren Marcel en Renskje aangenaam verrast. "Want het was ook een goed voorstel", zegt Marcel. "We konden 8 zonnepanelen leggen tegen een huurverhoging van 17,07 euro per maand. We wisten meteen dat dit aantrekkelijk was, daar hoef je geen wiskunde voor gestudeerd te hebben. Door de opbrengt van de zonnepanelen gaat onze energierekening flink omlaag. En het enige wat wij dus daarvoor betalen is die 17,07 euro per maand. Dat verdienen we dik terug."

Besparen op vaste lasten

Sinds juni heeft de familie Heinstra de zonnepanelen op hun dak. "Onze wijk was als eerste aan de beurt. We kregen de zonnepanelen net toen het mooi weer begon te worden. De goede zomer vertekent het beeld misschien, maar tot nu toe hebben we veel plezier van de panelen. We besparen echt op onze vaste lasten. Tegen anderen zou ik willen zeggen: altijd doen die zonnepanelen!"

Rasquert

'Mijn rondje is iedere dag anders'

Het is een typische herfst dag, met regenbuien en harde wind, maar daar laat Ingrid Meijer zich niet door tegenhouden. We komen haar vlakbij haar woning tegen. Ze woont al 27 jaar in Rasquert en heeft van haar woning aan de Van Ewsumweg een waar paleisje gemaakt.

"Ik ben de trap aan het opknappen. Daar kan ik hulp voor vragen bij Wierden en Borgen, maar ik vind het zelf een leuk klusje om te doen. Van huis uit heb ik dat ook meegekregen: de handen uit de mouwen steken en zelf lekker aan de slag. Zo verf ik ook regelmatig in huis, daardoor voelt het echt als mijn thuis. Ik woon hier met veel plezier. Sterker nog: ik ben hier niet weg te slaan!", grapt Ingrid.

'HET IS HIER
HEERLIJK RUSTIG'



Praatje

Op dat moment komt ook Anco de Haan langs fietsen. Hij heeft net boodschappen gedaan en stopt even bij Ingrid. "We kennen elkaar al jaren en maken regelmatig een praatje. Dat is ook het mooie aan het dorp", vertelt Anco. Sinds zijn pensioen fietst hij iedere dag rond 11 uur een rondje van 30 kilometer. "Dat rondje is iedere dag anders. De ene keer zie ik een zwerm trekvogels, de andere keer zie ik gewassen en velden in bloei staan. En nu zie ik Ingrid." De 2 zijn naast goede burens ook beide trotse inwoners van Rasquert. "Het is hier heerlijk rustig", zegt Ingrid. "Rasquert is het Wassenaar van het Noorden", vult Anco aan.

Wist je dat...

Het dorp Rasquert maar 220 inwoners heeft? Er zijn ongeveer 90 huizen in het dorp. 1x per jaar zijn er 10x zoveel mensen door popfestival Graspop. Dat wordt georganiseerd door meer dan 100 vrijwilligers en trekt zo'n 2.000 bezoekers. De zaterdag vóór het popfestival zijn er in Rasquert de Groninger Kampioenschappen Zitmaaieraces Vol G(r)as.



Verliefd

Die rust trok meer dan 40 jaar geleden ook Hans Scholma aan. "We zagen ons huis voor het eerst in een krantenadvertentie. Samen met mijn vrouw ging ik in onze lelijke eend naar de bezichtiging. We waren op slag verliefd. Niet alleen op het huis, maar ook op het dorp. Het dorp heeft prachtige karakteristieken, staat op een wierde en heeft geweldige monumentale gebouwen." Als Hans vertelt over Rasquert, dan zie je de glimlach op zijn gezicht verschijnen. Niet zo gek dus dat Hans in zijn vrije tijd ook dorpsgids is. "Ga eens een keer mee en ontdek je eigen woonplaats op een andere manier", is zijn advies.

SYLVIA STEUNEBRINK

beleidsadviseur

Sylvia Steunebrink (48) is beleidsadviseur bij Wierden en Borgen. Samen met haar collega's maakt ze plannen voor de lange termijn voor Wierden en Borgen. Bijvoorbeeld over hoe de woningen van Wierden en Borgen blijven passen bij de woonwensen van de huurders. "We denken ook na over onderwerpen als leefbaarheid, verduurzaming en huurprijzen", vertelt Sylvia. "Het belang van onze huurders staat daarbij voorop."

Sylvia werkt meestal op kantoor in Bedum. De werkdag begint met het afhandelen van de mail. "Een collega vraagt of ik wil meelesen met een memo. Hij wil weten of alles erin staat en de tekst duidelijk is. Een ander mailtje is van 1 van onze huurdersorganisaties. Daarin geven ze hun reactie op het voorstel voor nieuwe prestatieafspraken. Die maken we elk jaar met de gemeente en de huurdersorganisaties, over voldoende, betaalbare en duurzame woningen. Dit vraag wat meer aandacht, daarom plan ik hier later een moment voor in."

Vandaag is het maandelijkse werkoverleg met de directeur-bestuurder en de 5 collega's van het team Strategie en Beleid. "We vertellen elkaar waar we op dit moment mee bezig zijn en wat de voortgang is. De concepttekst van de prestatieafspraken komt ook hier weer voorbij. We overleggen of we nog teksten moeten aanpassen. We hebben het ook over het duurzaamheidsbeleid en de veranderingen in ons woningbezit. Zo'n bijeenkomst is heel nuttig, want alle thema's hebben met elkaar te maken."

8:15
uur



9:30
uur



13:30
uur



15:30
uur



Na de lunchpauze heeft Sylvia een Teams-overleg met de beleidsadviseur Leefbaarheid van de gemeente Het Hogeland. "Allebei vinden we leefbaarheid in de wijken belangrijk. Daar hebben we elkaar voor nodig. Onze wijkbeheerders en woonconsulenten werken in de buurten al veel samen met bewoners en de gemeente. Het zou goed zijn als onze medewerkers en die van de gemeente elkaar nóg beter weten te vinden. Daarom organiseren we een werkbijeenkomst. Als ze elkaar beter kennen, werken ze nog beter samen aan leefbare wijken."

Sylvia maakt een ommetje met haar collega Iñes om bij te praten over het Langer Thuis-pakket. "Dit pakket is vrij nieuw. Het bestaat uit kleine aanpassingen in de woning, bijvoorbeeld een beugel bij de trap of douche. Dat helpt huurders om langer zelfstandig thuis te wonen." Iñes vertelt dat meerdere huurders het pakket hebben aangevraagd. "Hier is blijkbaar behoefte aan! Daar ben ik blij om", zegt Sylvia. "Ik vind het fijn dat ik er aan kan bijdragen dat onze huurders prettig wonen."

Klimaatadaptief bouwen

Klaar voor zware buien en droogte

In de Zuiderstraat in Middelstum gaat Wierden en Borgen 14 woningen klimaatadaptief bouwen. Dat betekent dat we de woningen en de omgeving aanpassen aan de klimaatveranderingen. De terugkerende bewoners denken actief mee over hoe hun woning en tuin er straks uit gaan zien.

Ons klimaat verandert. Extreme regenbuien, hittegolven en droge periodes komen steeds vaker voor. Om daarop voorbereid te zijn, moeten we onze woningen aanpassen. Maar hoe? Wierden en Borgen wil dat samen met huurders ontdekken. Dat doen we in een pilot rond klimaatadaptief (klimaatbestendig) bouwen met 14 nieuwbouwwoningen aan de Zuiderstraat in Middelstum. De bouw start waarschijnlijk in de zomer van 2024.

Wc doorspoelen met regenwater

Een klimaatbestendig huis is goed bestand tegen extreme hitte in de zomer, of langdurige en hevige regen. “Het opvangen van regenwater of het plaatsen van een groen dak is een voorbeeld van klimaatbestendig bouwen. Maar ook bijvoorbeeld het planten van bomen en struiken om meer

schaduw te creëren. Dit vinden de vlinders, vogels en insecten ook nog eens fijn”, legt projectleider Joyce Vink uit.

Daarnaast is Joyce ook in gesprek met de gemeente. “Het idee is, om in samenwerking met de gemeente, een ondergrondse waterbuffer te maken die tijdens plensbuien water opvangt. Zo is er op droge dagen ook water beschikbaar. Hoe mooi zou het zijn als we met regenwater de wc’s kunnen doorspoelen?”

Hitte- en regenbestendige tuin

De huurders die straks terugkeren naar de Zuiderstraat worden via informatieavonden en workshops betrokken bij de bouw van hun nieuwe woning en de inrichting van de omgeving. Zo kregen huurders Alfons Heerema (50) en



Klaas-Jochem Poel (33) bij een van de workshops adviezen voor een betaalbare hitte- en regenbestendige tuin, die ook nog eens onderhoudsvriendelijk is. “De tip om een groene tuinafscheiding met wateropvang te plaatsen, ga ik zeker toepassen”, vertelt Alfons. “Ik wil in ieder geval veel groen in de tuin. Ook de oprit wil ik niet volleggen met stoeptegels, die moet wel water kunnen doorlaten.” Dat Wierden en Borgen de huurders bij de klimaatadaptieve plannen betreft, vindt Alfons positief. “Voor ons als huurders is dit natuurlijk ook nieuw. We doen zo ideeën op.”

Inbreng

Ook Klaas-Jochem is enthousiast. “Ik werk in de solar-energie en ben dus bezig met duurzaamheid. Mooi dat we een groene buurt krijgen! Ik vind het vooral goed dat we als huurders inbreng hebben over de inrichting. Wierden en Borgen luistert naar onze ideeën en meningen en neemt ook eventuele zorgen weg. Ik voel me als huurder gehoord.”

“We bouwen niet voor onszelf, maar voor de bewoners”, besluit Joyce. “Daarom gaan we nog een workshop organiseren. Ook met de school tegenover de woningen trouwens. Klimaatadaptatie houdt niet op bij het tuinhek, we moeten het samen doen. Dat kan al met kleine aanpassingen. Hopelijk worden ook andere huurders enthousiast over het ‘wonen van de toekomst!’”

'KLIMAATADAPTATIE HOUDT NIET OP BIJ HET TUINHEK'

4 klimaatadaptieve tips

- Houd bij hitte ramen en deuren dicht, dan blijft je woning koel. Is het buiten afgekoeld? Zet dan alles open.
- Wip tegels uit je tuin en zet er groen voor in de plaats. Veel koeler!
- Leg op het laagste deel van je tuin een wadi aan: dat is een verdiepte waterdoorlatende plek voor overtollig regenwater. Een wadi trekt ook nog eens allerlei diertjes aan, zoals salamanders, libellen en vlinders.
- Laat afgevalen bladeren in de border liggen. Je doet er insecten, vogels en egels er een groot plezier mee, ze vinden er voedsel!





Zelf klussen in huis

Wil je zelf klussen in je huis? Dat kan. Maar niet overal en altijd. Soms moet je toestemming vragen voor een aanpassing die je zelf wil doen. En soms mag het niet. Op de website van Wierden en Borgen lees je wat wel en niet mag. Je vindt er de regels waar je je bij het klussen aan moet houden. Ook kun je daar toestemming aanvragen voor een klus.



Dit mag wel

Voor het plaatsen van een schutting of hek hoeft je geen toestemming te vragen. Je mag ook zelf een vloer leggen of een wastafel vervangen. Wil je binnen schilderen, verven of behangen? Dat is ook geen probleem. Maak er wat moois van!



Dit mag nooit

Sommige dingen mogen nooit. Zoals: een pelletkachel plaatsen, de meterkast weghalen en het buitenwerk schilderen. Ook mag je het keukenblok, de wandtegels en voegen niet zelf schilderen.



Hiervoor heb je toestemming nodig

Een schuurtje, overkapping of carport plaatsen? Dag mag pas als je daar toestemming voor hebt. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor een kattenluik, alles met gasleidingen, het aanleggen van een vorstvrije buitenkraan en elektrisch koken. Voor dat laatste heb je bovendien een erkende vakman nodig. Het aanvraagformulier voor toestemming vind je op onze website.

Stuur foto's mee

Klussen is maatwerk. Wat wel en niet mag in jouw huis is dat ook. Bij een versterkte woning mag je bijvoorbeeld niet in de gevel boren voor een kraan of zonwering. Stuur bij je aanvraag zoveel mogelijk informatie mee. Dan kan Wierden en Borgen je aanvraag goed beoordelen. Denk hierbij aan: bouwtekeningen, een situatieschets, een offerte van een erkende installateur en foto's.

CHECK VOOR HET KLUSSEN OF TOESTEMMING NODIG IS

Twijfel je over een klus?
Of wil je meer informatie?
Bel dan gerust: 050 402 3750

wierdenenborgen.nl/zelf-klussen



Goed ventileren, hoe doe je dat?

Goed ventileren betekent dat het vocht in de woning naar buiten kan, en verse lucht weer binnenkomt. Vocht in je woning ontstaat bijvoorbeeld door koken, douchen en de was drogen.

Hoe kan ik mijn woning het beste ventileren?

Dat hangt af van de mogelijkheden in je woning. Volg het schema hieronder om te zien hoe je jouw woning het beste kunt ventileren.

Is de lucht te vochtig? Dat kan zorgen voor:

- Schimmel en huisstofmijt
- Gezondheidsklachten, zoals hoofdpijn, allergieën of benauwdheid
- Een hogere energierekening; vochtige lucht warmt namelijk langzamer op.

Natuurlijke ventilatie

- ✓ Zet altijd een raamrooster open of klepraampje op een kier.
- ✓ Zet de afzuigkap aan als je kookt. Zet als je doucht de ventilatie aan of een raam open. Houd de douchedeur dicht.
- ✓ Lucht elke ruimte elke dag 30 minuten door het raam open te zetten. Doe dit vooral na het koken, douchen, bij het drogen van de was en als je veel bezoek hebt gehad.

Heb je een mechanische ventilatie?

- apparaat zo groot als een computerscherm
- ventielen in badkamer, toilet en keuken

JA

Weet je niet welk ventilatiesysteem je in jouw woning hebt? Vraag het dan gerust. Hiervoor kun je mailen naar woonpunt@wierdenenborgen.nl of bellen naar (050) 402 37 50

Kijk voor meer informatie op:
wierdenenborgen.nl/ventileren



Heb je een automatisch ventilatiesysteem in je woning?

NEE

JA

Heb je een warmte-terug-win-installatie (WTW)?

NEE

JA

- apparaat zo groot als een wasmachine
- ventielen in bijna alle ruimten in huis

Ventileren met een warmte-terug-win-installatie (WTW)

- ✓ De WTW ventileert automatisch je hele woning. Zet hem nooit uit.
- ✓ In de woonkamer en slaapkamers stroomt verse lucht binnen.
- ✓ In de keuken, badkamer en toilet wordt vochtige lucht afgezogen.
- ✓ Laat de ruimte onder de binnendeuren vrij zodat de verse lucht door je hele woning kan.
- ✓ Aan het koken, douchen of heb je bezoek? Zet de ventilatie dan in de hoogste stand.

Ventileren met een mechanische ventilatie

- ✓ De mechanische ventilatie zuigt de hele dag de vuile en vochtige lucht uit je woning. Zet hem nooit uit.
- ✓ Voor nieuwe frisse lucht in huis is het nodig om de ventilatieroosters boven de ramen open te zetten.
- ✓ Laat de ruimte onder de binnendeuren vrij zodat de verse lucht door je hele woning kan.
- ✓ Aan het koken, douchen of heb je bezoek? Zet de ventilatie dan in de hoogste stand.

Uitkomsten huurderspanel over dienstverlening bij reparatieverzoeken

Onlangs hebben we ons huurderspanel een vragenlijst gestuurd over onze dienstverlening bij reparatieverzoeken. Met vragen over het melden van een reparatieverzoek, de wachttijden, het melden van problemen en suggesties voor verbeteringen kregen we meer inzicht in de wensen van huurders.

Dit waren de drie belangrijkste resultaten*:

- 1 Huurders willen het liefst een reparatieverzoek telefonisch doorgeven of via het online klantportaal 'Mijn Wierden en Borgen'.
- 2 Als huurders een melding willen ontvangen dat de vakman onderweg is, willen ze die het liefst per sms of WhatsApp.
- 3 Meer dan de helft van de huurders vindt het geen probleem om een week te wachten op het uitvoeren van een niet-dringend reparatieverzoek.

** ingevuld door 104 van de 137 leden, respons 76%*

De resultaten nemen we mee in het project 'Goed geregeld, snel gefixt'. Dit project moet ervoor zorgen dat huurders (nog) beter geholpen worden bij de afhandeling van reparatieverzoeken. We maken daarin een afweging tussen de wensen van de huurder en de praktische uitvoerbaarheid.

Blijf aardbevings-schade melden

Vermoed je dat jouw huis aardbevingsschade heeft? Meld het altijd bij ons! Ook als je niet zeker weet of de scheuren door een aardbeving komen.

Melden doe je gemakkelijk online via wierdenenborgen.nl/aardbevingsschade.



Wat te doen bij overlast?

Overlast van burens of andere buurtbewoners kan je woonplezier flink bederven. Dat is erg vervelend. Je kan hier verschillende dingen aan doen.

Kijk op wierdenenborgen.nl/overlast voor tips en hoe wij en andere organisaties je kunnen helpen.



Wat is het huurderspanel?

Het digitale huurderspanel helpt Wierden en Borgen om de dienstverlening te verbeteren. De leden van het huurderspanel zijn allemaal huurders van Wierden en Borgen. 2x per jaar sturen we een korte vragenlijst over verschillende onderwerpen. De antwoorden geven inzicht in wat huurders belangrijk vinden. En waar Wierden en Borgen extra aandacht voor moet hebben.

Ook lid worden?

Ben je huurder bij Wierden en Borgen en wil je ook lid worden van het digitale huurderspanel? Dat kan!

Geef je op via wierdenenborgen.nl/ huurderspanel



Veilig, fijn en met trots wonen in Groningen

'Wat is er volgens jou nodig om weer veilig, fijn en met trots in Groningen te wonen?' Die vraag stelden we samen met andere woningcorporaties van de Kr8 in het aardbevingsgebied aan onze huurders.

Na de parlementaire enquête gaswinning en de ertschuld aan Groningen ontvingen ruim 10.000 huurders in het aardbevingsgebied in mei een

ansichtkaart met een oproep om mee te denken.

Samen met collega's van de andere corporaties en huurdersorganisaties bezochten we als Kr8 wijken en dorpen en belden bij onze huurders aan om naar hun stem te luisteren. De stem van de huurder hebben we vertaald naar een woonactieplan. De opbrengst lees je hieronder.

WAT ZEGGEN BEWONERS?

- Inspraak
- Goed contact als er iets is
- Energiezuinige woningen: isolatie, zonnepanelen etc.
- Tuinen, veel groen en speeltuin
- Koffiedrinken
- Langer thuis kunnen blijven wonen
- Woningen voor jongeren
- Nette omgeving en uitstraling straat en toezicht hierop
- Minder bouwverkeer
- Veiligheidsgevoel



VERSTERKEN VAN VERTROUWEN

WAAR BEN JE TROTS OP?

- Op de mensen in Groningen, omdat ze nuchter met de problemen omgaan
- Gewoon normaal
- Wonen zoals we wonen
- Rust en ruimte
- Veel groen
- Schone lucht
- De nuchterheid
- Een kopje koffie halen bij de burens is hier net gek
- De uitgestrektheid van het platteland en de hoge luchten



VERSTERKEN VAN SOCIAAL FUNDAMENT

WAT ZEGGEN BEWONERS?

- Sneller duidelijkheid wat er met een woning gaat gebeuren
- Handelen naar belofes en deze nakomen
- Mensen bij elkaar brengen
- Luisteren naar en betrekken bewoners
- Zie ons als bewoners
- Blijven communiceren, ook al lijkt het alsof er niets nieuws te melden is één aanspreekpunt
- Aandacht voor aanleg en tuinonderhoud
- Huurders ondersteunen



VERSTERKEN VAN WOONOMGEVING

WAT HEB JE VERLOREN ZIEN GAAN?

- Karakter van omgeving
- Dingen voor kinderen en jeugd
- Noaberschap, saamhorigheid en burenscontact
- Gemengde wijken
- Vertrouwen
- Voorzieningen, winkels, een levendig centrum
- Openbaar vervoer
- Al het geld dat aan Groningen is uitgegeven
- Buurtleven, de soos
- Vogels
- De ziel



VERSTERKEN VAN WONINGEN

SCAN DE QR-CODE OM NAAR DE STEM VAN DE HUURDER TE LUISTEREN EN MEER TE LEZEN OVER ONZE ACTIES IN ONS GEZAMENLIJKE WOONACTIEPLAN.



SAMEN STERK WONEN



Laat je stem horen via de huurdersorganisatie!

‘Wat vind jij als huurder belangrijk?’ Voor de 3 huurdersorganisaties staat die vraag centraal. Via deze organisaties kunnen huurders hun stem laten horen over allerlei huurderszaken. Praat je mee?

In het werkgebied van Wierden en Borgen zijn 3 huurdersorganisaties actief: Huurdersorganisatie Hogeland Eemsdelta Groningen (HO HEG), Huurdersvereniging Hoogkerk - Noorddijk e.o. en Huurdersvereniging De Marne - De Terpen. Deze organisaties vertegenwoordigen de huurders en komen op voor hun belangen.

Meedenken

“We denken bijvoorbeeld met Wierden en Borgen mee over het huurbeleid en huurverhoging”, vertelt Adrie Bremer, voorzitter van De Marne - De Terpen. “Ook worden we bij bouwprojecten betrokken. Samen met Wierden en Borgen overleggen we bovendien met gemeenten over sociale woningbouw en leefbaarheid. Een andere taak is adviseren of bemiddelen bij een conflict met Wierden en Borgen.”

Serius

Wierden en Borgen waardeert de inbreng van de huurdersorganisaties en neemt ze serieus, is Adries ervaring. “Een voorbeeld? Mede door ons advies heeft Wierden en Borgen de huurverhoging beperkt voor woningen met energielabel E, F of G. Een ander resultaat is dat gemeente Het Hogeland zich op aandringen van de huurdersorganisaties en Wierden en Borgen vanaf 2024 verbindt aan De VoorzieningenWijzer. Daarmee krijgen huurders inzicht in welke financiële regelingen er zijn en waar ze recht op hebben. Betaalbaarheid van de woonlasten vinden we belangrijk. Het geeft voldoening dat we als huurdersorganisaties verschil kunnen maken.”

Word lid en maak het verschil

Als huurder van Wierden en Borgen kun je lid worden van een van de huurdersorganisaties. Wil je meer inbreng? Word dan bestuurslid of wijkvertegenwoordiger! “Dat is leuk en leerzaam vrijwilligerswerk waarbij je volop sociale contacten opdoet. En het is zinvol: je zorgt ervoor dat het geluid van de huurders gehoord wordt.”



Ook meepraten? Benieuwd of een vrijwilligersfunctie in de huurdersorganisatie iets voor je is? Bel of mail ons voor meer informatie!

CONTACT

HUURDERSVERENIGING DE MARNE - DE TERPEN
Wilhelminalaan 36 • 9953 RP Baflo
(0595) 422346 • kantoor@marneterpen.nl
www.demarnedeterpen.nl

HUURDERSORGANISATIE HOGELAND EEMSDelta GRONINGEN
Verbindingsweg 8 • 9781 DA Bedum
stichtinghoheg@outlook.com • www.hoheg.nl

HUURDERSVERENIGING HOOGKERK - NOORDDIJK E.O.
Johan Dijkstralaan 7 • 9744 DA Groningen
huurdersver.hoogkerk@gmail.com
www.hvhoogkerknoorddijk.nl

PUZZEL

Vul aan de hand van de omschrijvingen de woorden in op de goede plek in de puzzel. Zodra je alle woorden hebt ingevuld, vormen de letters samen een oplossing. Stuur je antwoord voor 31 januari op naar opstee@wierdenenborgen.nl en maak kans op een klusbon van €50,-

Horizontaal

- 4. Karwei in huis
- 5. Woningcorporatie
- 9. Bij ons in

Verticaal

- 1. Doe's groen
- 2. Afvalbrengrstation
- 3. Dagen vrij
- 5. Samen sterk wonen
- 6. Gemeente in Groningen
- 7. Noaber
- 8. Huurdersmagazine

1 i

2

3 a

4 c

g

5 W

O

O

N

K

R

A

C

H e

T

6 h

7 j b

8

9

d

Oplossing

a	b	c	d	e H	f	g	d	b	h	i	b	b	j	h
---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

KLEINTJE OP STEE

Knutsel tip: van een potje een sneeuwpop maken

Dit heb je nodig:

- Glazen potje, bijvoorbeeld van jam
- Witte acrylverf
- Stiften
- Knoopjes
- Waxinelichtje

Hoe maak je de sneeuwpop?

Voordat je begint met knutselen is het belangrijk om het glazen potje van binnen en buiten goed schoon te maken. Daarna verf je het potje wit. Is het potje droog? Dan kan het versieren beginnen. Teken er een sneeuwpop op, plak de knopen erop en steek het waxinelichtje aan.

En tadaa: **KLAAR IS JE GEZELLIGE SNEEUWPOPJE!**



Opgeruimd staat netjes

Wierden en Borgen pakt de huizen aan de Tuinbouwstraat in Zuidwolde flink aan. Ze worden geïsoleerd en sommige huizen krijgen ook een nieuwe badkamer en keuken. Voordat de aannemer aan de slag kan, moeten de kamers en zolders van de huizen opgeruimd zijn. Daarom organiseerde Wierden en Borgen een milieustraat voor de bewoners.

Een milieustraat is een plek waar je grofvuil naartoe kunt brengen. "Ik ben hier 7 jaar geleden komen wonen. De dozen die ik toen heb ingepakt, staan nog steeds ongeopend op zolder", vertelt huurder Ingrid terwijl ze de dozen in de grote container gooit. Even later komt ze met hulp van haar vader nog een gigantische kast en salontafel brengen. "Het is voor ons ideaal dat er zo'n bak in de straat staat. Zo hoeven we niet ver met zware spullen te sjouwen of een auto met kar te regelen."

Van oude matrassen tot een kapotte magnetron en zware parasolpoot: er belandt van alles in de grote container. "Mijn kinderen zijn sinds kort het huis uit. Onze hele zolder staat vol met spullen die we jarenlang hebben bewaard. De spullen die we niet naar de kringloop doen, breng ik straks nog even langs", vertelt een bewoonster enthousiast.

Waar veel burens wat weg komen brengen, vond 1 bewoonster juist iets terug. "Ik kwam tijdens het opruimen een doos met kerstballen tegen. De ballen hang ik dit jaar weer in de boom. De rest van de oude spullen gaat wel de bak in", vertelt de bewoonster met een lach op haar gezicht. "Opgeruimd staat netjes!"

Samen de buurt verbeteren

Wierden en Borgen organiseert vaker milieustraten. Gebiedsconsulent Annelies: "We prikken een datum en zetten een container in de straat. Huurders kunnen hun grofvuil kwijt en wij regelen koffie met wat lekkers! Zo kunnen burens na het sjouwen nog een praatje maken."

Wil jij ook iets organiseren voor de leefbaarheid in de buurt? Kijk dan op wierdenenborgen.nl/buurtbudget.



Informatie Wierden en Borgen



De Vlijt 30, Bedum



Postbus 103, 9780 AC Bedum



woonpunt@wierdenenborgen.nl



www.wierdenenborgen.nl



(050) 402 3750

COLOFON

Op Stee is het huurdersmagazine van woningstichting Wierden en Borgen. Het magazine verschijnt 2x per jaar. We versturen het naar alle huurders. De inhoud maken we met aandacht, maar er kunnen fouten in staan. Je kunt daarom geen rechten ontleen aan de informatie in de Op Stee. Artikelen zijn in overleg met team Communicatie voor publicatie op een andere plek beschikbaar. Op Stee is samengesteld door het redactieteam en team Communicatie.

Tekst, ontwerp en vormgeving:

Vonc Communicatie

Fotografie: Marcel J. de Jong en Nienke Maat

Druk: Van der Eems **Oplage:** 7.300.

