



## Voorwaarden betalingsregeling

Als wij een betaalafpraak met je maken gaan we er vanuit dat je je aan deze afspraak houdt. Dat is de belangrijkste voorwaarde voor een betalingsregeling. Een termijnbedrag van de regeling moet voor de eerste dag van de lopende maand op onze rekening staan. We kijken ook naar je betaalgedrag in het verleden en naar de reden voor een betalingsafpraak. De volgende voorwaarden gelden bij het afsluiten van een betalingsregeling:

- de huurachterstand is maximaal 1 maandhuur;
- je huurt al minimaal 12 maanden een woning bij Wierden en Borgen;
- een betalingsregeling duurt maximaal 6 maanden;
- het minimale termijnbedrag wordt in overleg afgesproken, maar kan niet lager zijn dan € 50,00
- je mag sneller aflossen dan afgesproken of tussendoor een extra betaling doen. Je kan bijvoorbeeld je vakantiegeld, kinderbijslag of eventuele teruggave van je aangifte inkomstenbelasting gebruiken om extra af te lossen;
- je betaalt het afgesproken bedrag van de betalingsregeling telkens vóór de eerste dag van de maand. Daarnaast betaal je de maandelijkse huur ook vóór de eerste dag van de maand;
- je mag niet van de afgesproken betalingsregeling afwijken. Het is ook niet mogelijk om een andere betalingsregeling af te spreken als je al een betalingsregeling hebt.
- binnen 1 jaar nadat je betalingsregeling is afgelopen kan je geen nieuwe betalingsregeling afsluiten. Dat geldt ook als je de betalingsregeling niet bent nagekomen;
- kom je de afgesproken betalingsregeling niet na? Dan dragen wij het openstaande bedrag van je betalingsregeling over aan een deurwaarder. In dit geval brengen wij extra kosten bij je in rekening, zoals de buitengerechtigde incassokosten. Daarnaast betaal je ook de wettelijke rente;
- zeg je de huur op terwijl je nog een betalingsregeling hebt lopen? Dan blijft de betalingsregeling van kracht. Bij vragen hierover kan je contact opnemen met de afdeling Huurincasso van Wierden en Borgen;
- je ontvangt per e-mail of per post een bevestiging van de gemaakte afspraken.

### **Betalingsregeling voor geleverde spullen en/of diensten**

Heb je een factuur voor geleverde spullen en/of diensten van ons ontvangen en wil je hiervoor een betalingsregeling van maximaal € 700,- afsluiten? Neem dan telefonisch contact met ons op via het telefoonnummer (050) 402 37 50.